



NIEUWSBRIEF - Nieuw kaart verkoopsysteem

Augustus 2017

Nieuw kaart verkoopsysteem

Cultuurhuys De Kroon

Beste bezoeker,

Cultuurhuys De Kroon maakt opnieuw een grote sprong voorwaarts! We stappen over naar het professionele ticketsysteem van Ticketmatic! Een systeem waar inmiddels meer dan vijftig theaters bij aangesloten zijn.

Deze wijziging zal niet geheel ongemerkt voorbijgaan. Tijdens de overgangsfase zijn er een paar beperkingen betreffende de kaartverkoop.

Er is geen verkoop mogelijk:

- Aan de balie van donderdag 24 t/m woensdag 30 augustus.
- On-line via de website van woensdagavond 23 t/m vrijdag 25 augustus.

Na 25 augustus online tickets kopen in het nieuwe systeem:

- Net zoals afgelopen jaren klikt u bij het evenement op 'Reserveren'.
- Nu gaat u naar het nieuwe systeem. Bestel het aantal gewenste kaarten.
- Bij stap 2 'Betaling en leverwijze' voert u uw e-mail in. ([zie voorbeelden op de website](#))
- Bij de eerste aankoop in het nieuwe ticketsysteem worden eenmalig een paar gegevens gevraagd. In verband met privacywetgeving nemen wij geen gegevens over uit het oude ticketsysteem.
- Bij elke volgende aankoop kunt u inloggen met hetzelfde e-mailadres. Dit adres wordt nu direct herkend en er kan tot kaart aankoop worden overgegaan.

De overstap naar Ticketmatic zal de aankopen soepeler laten verlopen. Een wens van vele van onze bezoekers.

De eenmalige invoer van uw gegevens kunnen we aan de balie uitvoeren, maar als u de kaarten zelf via het internet bestelt kunt u rustig uw gegevens invoeren en controleren.

Vooraf bij het e-mail adres willen we de kans van typfouten minimaliseren aangezien u daarmee in de toekomst nieuwe bestellingen kunt plaatsen en u de bestelde kaarten daar ook ontvangt.

Als u vragen of suggesties heeft, [laat het ons weten](#).

Graag tot ziens in ons theater!
Vrijwilligers Cultuurhuys De Kroon

U kunt deze informatie ook op de website vinden:

- [De tekst zoals in deze nieuwsbrief.](#)
- [Voorbeelden van de nieuwe kaart bestel pagina's.](#)



Share



Forward

Let op! De nieuwsbrief wordt gestuurd door een GEEN ANTWOORD (no reply) adres.
Voor vragen of reacties kunt u een mail sturen naar: info@cultuurhuysdekroon.nl

Copyright © 2017 Cultuurhuys De Kroon, Alle rechten voorbehouden.

Wilt u wijziging aanbrengen in het ontvangen van deze nieuwsbrief?
Hier kunt u uw [voorkeuren wijzigen](#) of [uitschrijven uit deze lijst](#)

The MailChimp logo is centered within a light blue rounded rectangular button. The text "MailChimp" is written in a white, cursive script font.
